

从2020年11月18日起,丽汽集团2020年技能比武拉开帷幕,截止目前,共开展了4场技能比武。分别为站售、行车、大客驾驶、小车教练、汽车销售、售后服务接待、车辆故障诊断维修的技能大比拼。让我们一起来看看其中的精彩片段。



汽车销售



小车教练



行车检票



站售



车辆故障维修诊断



客车驾驶



售后服务



11月份大事记

1日,丽汽集团代表队参加市国资系统篮球比赛暨趣味运动会。在八项集体项目、七项个人项目中,丽汽集团代表队获得三个第一名、一个第二名、两个第三名,前八名若干个。

2日,集团公司党委书记、董事长黄伟君参加丽水市人民政府办公室召开的吴晓东市长会见省海港集团一行。

6日,“丽水山居图颁奖典礼暨山水城市论坛”在大修厂文创新馆举办。本次“丽水山居图城市设计国际竞赛”由丽水市人民政府主办,丽水市发展和改革委员会、丽水市山居图项目规划建设工作领导小组办公室承办。出席颁奖典礼及城市论坛的主要领导有中共丽水市委书记胡海峰、中共丽水市委副书记、市长吴晓东等主要领导。市委副书记、市长吴晓东指示要求大修厂文创新馆主动对标国际一流标准,打造成国际一流文创会展中心。

5日,旅游集散中心荣获第三届中国旅行社协会行业榜单“履行社会责任榜样”奖。

12日,省交通运输厅运输处二级调研员袁会畅到长运(东站)检查客运站场服务大提升工作,市交通运输局副局长叶利东等领导陪同检查。

18日晚,丽汽集团2020年岗位技能比武在客运东站拉开帷幕。此次比武有参赛选手、裁判员及相关工作人员100余人参加了开幕式。

19日,集团公司一楼文化展馆举办了消防安全专题培训。集团公司各安委会、各单位分管安委会领导、安全职能部门负责人和专(兼)职安全管理人员、本部应急救援队伍人员等共60余人参加了培训。

20日,集团公司召开水东SDDN-01地块加油站项目招标会议。最终由“广东政和工程有限公司宁波分公司”中标。

25日,中银保险浙江分公司党委书记、总经理朱君毅一行4人莅临集团公司就合作项目进行洽谈。集团公司党委书记、董事长黄伟君、副总经理林周颖、技术服务部、战略投资部相关人员参加了会议。

30日,丽汽集团与市农业农村局在市农业农村局会议室举行战略合作框架协议签约仪式。标志着政企合作迈出了坚实的步伐,首期丽汽集团将派出2名年轻干部到市农业农村局挂职锻炼,下一步将着重在市乡村旅游、乡村民宿产业等领域谋划常态化战略合作。

本月安全无事故。



丽水市优秀企业报

丽汽集团 主办

网址: www.lqjt.com

新闻热线:0578-2051900 2051952

立足岗位讲担当 比武练兵创一流

丽汽集团 2020 年岗位技能比武开启

本报讯(郑桂珍)“立足岗位讲担当,比武练兵创一流”,11月18日晚,丽汽集团2020年岗位技能比武在客运东站拉开帷幕。丽汽集团党委书记、工会主席、技能比武裁判长吕丽君主持开幕式。

丽汽集团党委书记、常务副总经理、技能比武裁判长何赤论在开幕式上致辞。他提到,今年上半年,在遭受疫情影响的形势下,全体员工共克时艰,主动自救,很好地体现了“人人履职敬业,车车岗岗创一流”的企业精神。技能比武是职工学知识、比技术、练本领,展示丽汽企业精神的重要方式,也是提升个人综合素质和技能水平的重要途径。希望参赛选手发挥实力,赛出水平,实现比赛成绩和精神文明的双丰收。

此次技能比武从11月18日开始,一直到12月8日,跨度达20天。共设站务员、教练员、驾驶员、汽车4S店工作人员、广告设计师、导游员等6个类别9个项目的比赛。是延续公司每两年一次技术比武传统,以赛代训,以赛促学的方式,为企业持续健康发展培养专业技能型人才的一次综合展示。

18日晚,在客运东站进行了首场站售、行车两项技能比武。东站候车大厅,经严格选拔的站售、行车12名选手早已准备就绪。站售选手以熟练的“四问一唱三交待”发售丽水至松阳班车发售20张车票,退岗、清点票款、填制日报表,整个环节一气呵成。

行车选手娴熟地引导排队,理队喊话,三看一唱检票;上车核对人数,作一分钟宣传和旗笛指挥发车。各单位工会主席



及员工充当的旅客按照选手引导,有序排队上车。整个赛程紧张有序,选手们精神高度集中,裁判们根据评分细则认真考核,规范打分。

11月20日进入技能比武第二场,上演小车教练员技能对决。共分理论考试、教学讲解和实际操作环节。既考核教练员倒车入库、侧方停车、曲线行驶等的教学讲解,又考核科目二考试中的五个项目实际操作技能。

这些项目设置既紧扣教练员日常教学服务,又展示个人技巧和能力,结合了当前驾考改革的实际需要,充分展示了丽

上演了一场巅峰对决。

在现代伊翔4S店,最先开场的是汽车销售技能比武,伊翔、瓯龙(翔)、恒(领)众公司各选派3名专职销售顾问参加。选手按照真实工作情境接待客户并做好向客户推荐4S店指定车型“日产轩逸”车辆的销售服务工作。礼迎客户、车辆展示介绍、增值服务引导、向客户推荐合适车型和销售方案、邀约客户等环节,全方位考察选手汽车销售岗位工作技能的熟悉程度和解决实际问题的能力。

在伊翔4S店维修车间现场,车辆故障诊断维修技能比武紧张进行中,伊翔、恒翔、瓯龙(翔)、恒(领)众公司共计12名选手参加比赛。比赛考核内容设置故障排除4个故障点,要求选手在30分钟内完成。考核涉及规范安全操作(前期准备、安全检查、正确作业),正确使用工具、仪器和设备,作业流程,故障诊断和排除。

同日下午开展售后服务接待技能比武。由伊翔、瓯龙(翔)、恒(领)众公司各选派3名选手,恒翔派1名选手参加比赛。选取服务接待的典型工作任务——常规保养接待,要求选手按照真实工作情境接待顾客并做好服务。主要考核内容为礼迎客户、环车检查、唱检主要项目和结果、车辆问诊、签订委托书等环节。

12月8日,还将进行精彩的导游技能比武。每一次技能比武,不仅是一次专业素质和技能的交流,也是一次人员精神风貌的展现,更是一次引导和深化广大员工岗位练兵、岗位成才、岗位奉献的总动员。参赛人员奋发向上、锐意进取的精神风貌得到了充分的展现。

集团公司与市农业农村局签订战略合作框架协议



本报讯(郑桂珍)为实现资源共享、合作共赢、共同发展,11月30日下午,丽汽集团与市农业农村局

党组书记、局长黄伟君出席签约仪式并签订战略合作框架协议。双方将在全领域开展深度合作,有机融合,充分发挥各自优势,强强联合,共同发展。

双方战略合作协议的签订,标志着政企合作迈出了坚实的步伐,首期丽汽集团将派出2名年轻干部到市农业农村局挂职锻炼,下一步将着重与市农业农村局在乡村旅游、乡村民宿产业等领域谋划常态化战略合作。双方将根据自身优势,积极开发和探索能联动、融合,又能互惠的服务,通过跨界联动,全力促进乡村振兴,实现共谋、共建、共享、共赢。

集团公司总经理薛和有到安检站检查指导车辆检测“一件事”集成改革工作



本报讯(张海燕)11月10日上午,集团公司总经理薛和有到安检站检查指导车辆检测“一件事”集成工作,集团公司副总经理林周颖、财务总监沈吉彪等陪同检查。

薛和有总经理实地查看了安检站车辆待检区、交车区、服务大厅、提车区等区域,详细了解了安检站车辆检测“一件事”集成改革“交钥匙”服务试运行情况,以及东站安检分公司的建设情况。

薛和有总经理对安检站车辆检测“一件事”集成改革工作给予了肯定。要求安检站要坚持以为服务为本,不断完善服务流程和提升服务品质,切实提升群众办事满意度和体验感。要抓实抓细东站分公司的资质认证和开业审批等工作,确保东站分公司按期开业。

省交通运输厅运输处二级调研员袁会畅莅临长运(东站)检查客运站场服务大提升工作



11月12日下午,省交通运输厅运输处二级调研员袁会畅到长运(东站)检查客运站场服务大提升工作,市交通运输局副局长叶利东等领导陪同检查。

袁会畅一行实地查看了东站实名售票、旅客安检、母婴室、无障碍设施等的工作情况。现场,长运(东站)经理梁巍就站区内增设全自动电脑洗车机、配置手机自助充电、自助存储柜、自助售货机;提高信息化水平,增设巴巴快巴自助售票机、微信线上购票和下载APP购票等智能化系统;引入身份证读卡系统,实现旅客出行全流程零干扰等工作进行了详细汇报。袁会畅对东站的服务大提升工作给予了肯定。

中银保险浙江分公司党委书记、总经理朱君毅一行莅临集团公司就合作项目进行洽谈

11月25日下午,中银保险浙江分公司党委书记、总经理朱君毅一行4人莅临集团公司就合作项目进行洽谈。集团公司党委书记、董事长黄伟君、副总经理林周颖、技术服务部、战略投资部相关人员参加了会议。会上,双方对各自公司总体情况进行了介绍,并在相关业务合作上进行了深入交流,并达成下一步实质性合作意向。

集团公司开展消防安全专题培训活动



本报讯(陈乐观)为了预防火灾,减少火灾危害,加强消防应急救援工作,保障人身、财产安全,维护公司正常生产经营秩序,促进公司安全发展,11月19日集团公司在二楼文化展馆举办了消防安全专题培训。

集团公司各部室、各单位分管安全领导、安全职能部门负责人和专(兼)职安全管理人员、本部应急救援队伍人员等共60余人参加培训。

培训会上,市消防救援支队宣教科周鑫科长,从火灾基本知识、火灾原因及预防、消防设施器材使用、消防安全“四个能力”四个方面给大家带来了一堂十分生动、专业、贴近单位工作实际的消防培训课。通过培训进一步提升了干部职工的消防安全意识与工作能力,为各单位消防安全打下牢固基础。

丽汽汽校迎来首位年龄“70+”学员

本报讯(赵晨晨)11月20日,国家实施12项公安交管优化营商环境新措施后,70岁以上人员也可以申请小型汽车、轻便摩托车驾驶证了。

11月30日上午,丽汽汽校报名大厅迎来一位76周岁的学员报名考取小型自动挡汽车驾驶证,这是汽校建校以来首位年龄“70+”学员。学员姓张,他一走进报名大厅,兴奋地对工作人员说:“新政策实施了,我的驾驶梦马上就要实现了。”据了解,张大爷一大早就到市车管所参加了新开的驾考“三力”测试,并以满分的成绩通过,这让他十分高兴。

来到汽校后,工作人员热情地接待了张大爷,并引导他以最快的速度完成了报名流程。在与其交谈过程中得知,张大爷早年就想学车了,奈何那时的经济能力有限,觉得学会开车用途也不大,于是就将学车计划给耽搁了,后来想学的时候,年龄又超标了。现在生活改善了,刚好今年新政策实施,就想着考本驾照,圆了早年的学车梦,也算老有所乐。

对于70岁以上的人群来汽校学车,汽校保证会派经验丰富的教练来带教,让他们不仅能尽快掌握开车技能,更确保他们在学车过程中的人身安全。另外汽校也会常备一些急需药品以防不时之需,让大龄学员在学车过程中能享受到温馨的驾培服务。

集团公司组织进行水东 SDDN-01 地块加油站项目设计招标

本报讯(李信波)11月20日,集团公司召开水东 SDDN-01 地块加油站项目招标会议。会议由集团公司常务副总何亦詮主持。集团公司行政综合部、技术服务部等部室及监事会相关人员参加了招标会议。

根据《丽水市汽车运输集团股份有限公司采购办法》规定,对水东 SDDN-01 地块加油站项目进行邀请招标设计。共有三家符合要求的设计单位参与投标,招标小组根据招标文件要求,对投标单位的资质和报价进行审核,最终由“广东政和工程有限公司宁波分公司”中标。



安检站组织学习新国标

本报讯(范项虹)为确保2021年1月1日车辆检测新标准实施后,准确、高效开展检验检测工作,11月7-8日安检站利用周末休息时间,组织全体员工到站参加为期两天的新国标《机动车安全技术检测项目和方法》(GB38900-2020)网络授课培训。

11月7日上午8点,安检站全体员工准时到达二楼208会议室签到参加培训,通过投屏的方式,学习新国标GB38900的变化,新国标在人工检验、外廓尺寸、整备质量、转向轮转向侧滑量、制动性能等方面发生改变,取消了车速、悬架、声级等方面的检测,从源头上解决货车“两检合一”标准不统一的问题,本次培训还穿插了安全生产和实操讲解内容,培训内容丰富,安检站所有员工收获颇丰。

会上,雷文华站长就一站式集成服务,对全站员工开展动员部署。指出,车辆检测“一件事”改革是安检站提升服务、赶超同行的一个契机,要求全站人员要提高认识,切实提升服务,在秩序管理方面不断完善。



改革需要大家共同努力,相信在全体员工的共同努力下,安检站的一站式集成服务会越做越好,真正实现一站式服务,让客户满意而归。

丽水无水港还积极为企业解决运输难题。第三季度,云和木玩企业迎来出口高峰,但受疫情影响,运输资源紧张,丽水无水港便派出集卡车上门取货,货物在丽水火车站由铁路运输至宁波舟山港,既为企业节省了提箱时间,又避免了公路运输存在的不可控风险。宁波舟山港也开出“绿色通道”,保证通过海铁联运运输的货物可以顺利上船,为企业避免用箱、爆仓的风险。

丽水宁波海铁联运为企解难 大山里的“港口”打开“绿色通道”

本报讯(记者 水蓝薇 通讯员 余星星 赵龙文)日前,一辆辆集卡车从丽水无水港出发,载着货物向丽水火车站驶去。今年前10个月,丽水无水港的业务量达13360标准箱,同比增长9.1%。

丽水无水港是丽水外贸企业“家门口的出海口”。3年前,宁波和丽水通过山海协作打造了丽水无水港,开辟丽水来往宁波的海铁联运通道,设报关、订舱、运输等一系列港口服务功能,目前已为莲都、缙云、青田、云和等4个区(县)30多家外贸企业提供国际物流服务。

丽水地处山区,交通相对落后。此前,外贸企业送货出海,需先联系宁波物流车队来丽水,再将货物通过公路

运输至宁波舟山港、办理清关手续,一般要花一天左右时间。而公路运输易受天气、节假日物流运输高峰等影响,货物存在爆仓、延迟进港的风险。

今年新冠肺炎疫情影响下,丽水无水港为何能逆势增长?这主要得益于海铁联运业务。疫情发生后,公路运输受限,丽水无水港的海铁联运业务大增。丽水外贸企业只需线上发送订单,丽水无水港便派出集卡车上门取货,货物在丽水火车站由铁路运输至宁波舟山港,既为企业节省了提箱时间,又避免了公路运输存在的不可控风险。宁波舟山港也开出“绿色通道”,保证通过海铁联运运输的货物可以顺利上船,为企业避免用箱、爆仓的风险。

丽水无水港还积极为企业解决运输难题。第三季度,云和木玩企业迎来出口高峰,但受疫情影响,运输资源紧张,丽水无水港便派出集卡车上门取货,货物在丽水火车站由铁路运输至宁波舟山港,既为企业节省了提箱时间,又避免了公路运输存在的不可控风险。宁波舟山港也开出“绿色通道”,保证通过海铁联运运输的货物可以顺利上船,为企业避免用箱、爆仓的风险。

丽水无水港快捷周到的服务受到越来越多丽水外贸企业的欢迎。纳爱斯集团90%的出口货物通过海铁联运送往宁波舟山港,一年可节约陆路物流成本70余万元。

丽水陆港公司副总经理张晓军透露,接下来还将借衢宁铁路,将海铁联运业务深入拓展至庆元、龙泉等丽水偏远山区县城,促进丽水全域进出口物流发展。(本文转自《浙江日报》2020年12月2日第2版)

丽汽集团党委召开专题学习会议

——学习传达党的十九届五中全会精神等讲话精神



集团公司领导走访慰问抗美援朝离休老干部聂吉甫

本报讯(郑桂珍)11月11日上午,集团公司党委委员、常务副总经理何亦詮,党委委员、工会主席吕丽君走访慰问参加过抗美援朝出国作战的离休老干部聂吉甫,向他致以崇高的敬意和亲切的问候。

交谈中,何亦詮、吕丽君关切地询问聂老的生活起居和身体状况。当得知聂老94岁高龄还坚持画画,走路健身,身板硬朗,特别为聂老高兴。

今年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年,聂吉甫于1950年10月19日随部队奔赴朝鲜战场,在抗美援朝两年多时间里,经历五大战役,荣立过二等功二次。今年10月27日,聂老作为丽水荣立战功的9位志愿军老战士代表之一在市退役军人服务中心参加纪念章颁奖仪式,市委书记胡海峰为他颁授“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年纪念章”并合影留念。



流动之家故事会

旅客丢包不知 站务员寻找信息“追踪”失主

11月25日下午5:00点多,正当我检完票准备下班时,看见一只黑色的男士手提包孤零零地“躺”在座椅上,周围没有其它旅客,“肯定又是哪个粗心的旅客遗忘了!”我走过去拎起包问了坐在附近的旅客,他们都摇头表示不是自己的。

通过站内的广播寻找失主,可还是无人认领。我把包交给值班的组长周丽梅,一起打开包寻找失主线索,包内有500多元现金、数张银行卡、社保卡等资料,通过社保卡上的身份信息经站务系统查询得知,失主乘坐的是15点57分

开往景宁的班车。“班车已经出发一个多小时了,马上就到景宁了,得赶紧打电话给驾驶员。”周丽梅立即联系当班的驾驶员,与失主沟通后,决定将手提包由下一趟发往景宁班车的驾驶员,等班车到景宁站后由驾驶员核对后转交给失主,免去失主再到丽水来取包的来回奔波。

听完如此周到的安排,失主在电话里一再表示感谢,他说:“我自己都不知道包丢了,你们却在第一时间联系我,还处处为我着想,服务真是太细心太周到了,真的太感谢了!”

(杨桥妹)

您需要 我们来帮您!

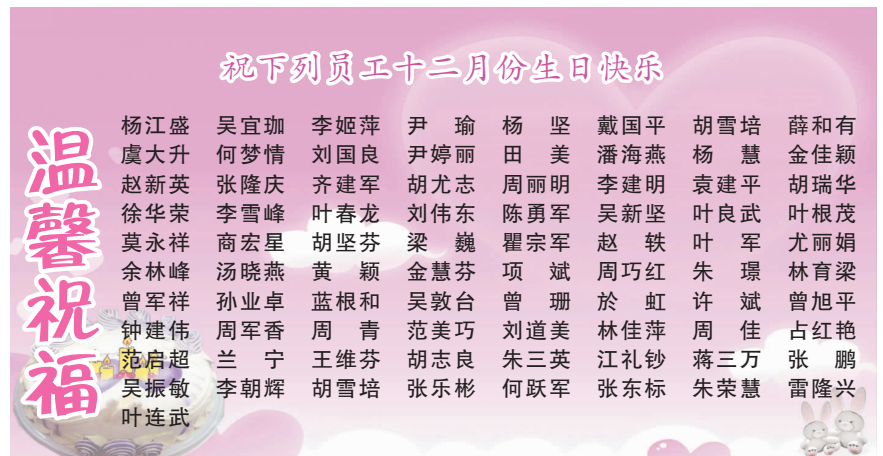
11月19日中午,刚交接班完毕,我突然发现售票厅的地上坐着一位中年残疾男子,没有双脚坐在自制的轮盘上,两只手上各拿着一块包着铁皮的木块,撑在地上艰难的往前挪动,小小的身体上还放着一个箱子,看上去五十多岁的样子,背影却显得特别苍老。看到这一幕我立马上前询问:“你好,请问需要帮助吗?”男子支支吾吾小声地说道:“我已经买好去景宁的票了,但是头一天景宁来丽水的时候把手机弄丢了,可能丢在来丽水的车上了!”离发车时间只有20分钟了,我叫他在原地等我,我去帮他找找看。

我马上联系调度找到当班驾驶员电话,可驾驶员说没有捡到,我又立马跑到下客区询问车厢清洁工,清洁工也说没有。我把这一结果告诉他时,他说:“那有可能是我不小心掉在别的地方了,谢谢你!”

离发车只有十分钟了,我赶紧拎起他身上的箱子,开辟绿色通道方便他通行,来到检票口,检票员蔡金富马上走过来帮忙接过箱子,优先安排他上车,热心的驾驶员看到这位旅客的情况说:“我抱你上车吧。”但是旅客表示自己可以上车拒绝了驾驶员的好意,待旅客坐好后,驾驶员帮忙系好安全带,并将他的行走工具放好,大家才放心地离开。

“关爱弱势群体”是我们车站一直以来的优良传统,在他人需要帮助的时候,我们每一个长运(东站)人都会毫不犹豫地伸出援助之手,时刻谨记我们的服务理念“将需要给我把满意给您”。

(季一梅)



奋斗“十四五”、奋进新征程、奋力新跨越